



Términos y Condiciones Generales de Uso

EXAMEN DE CERTIFICACIÓN – CONACEM – Modalidad Online

(Actualización 28 de Enero 2022)

Introducción

Debido a la imposibilidad actual de realizar exámenes presenciales, CONACEM ha tomado la decisión de realizar los exámenes de certificación de especialidades médicas de manera remota utilizando una plataforma de exámenes online enlazada a un sistema de supervisión remota que vigilará cualquier conducta que tengan los postulantes durante la realización del examen.

Para rendir el examen, el candidato debe:

- confirmar su participación,
- participar obligatoriamente en una reunión de demostración de plataforma vía Zoom,
- instalar la última versión del navegador Google Chrome y del plugin Proctorio en su computador,
- ingresar a la plataforma para rendir el examen de simulación, a fin de conocer el sistema de examinación online.

Durante el examen, la aplicación hará un seguimiento del uso del computador y el comportamiento del examinado para luego entregar un informe, el cual será posteriormente revisado por un examinador humano.

Conocer la normativa, condiciones y requerimientos es imprescindible para rendir adecuadamente el examen y será de exclusiva responsabilidad del examinado contar con las condiciones necesarias para este efecto.

Condiciones para rendir el examen

1. La participación en esta modalidad de examen es voluntaria, quedando en el examinado la completa responsabilidad en cuanto a la decisión de tomar esta opción. Sin embargo, es importante recalcar que no existe una fecha presunta para volver a rendir los exámenes de manera presencial, dada la contingencia sanitaria mundial.
2. Es responsabilidad del examinado informarse adecuadamente antes del proceso. Para esto CONACEM pone, a disposición de los examinados, un Video explicativo y un Tutorial escrito del uso de la plataforma de examinación, y el presente documento de Términos y Condiciones.
3. Es responsabilidad del examinado cumplir con todos los requerimientos técnicos así como con las condiciones de tiempo, espacio y sociales que estipula el presente documento.
4. Al momento de comenzar a contestar las preguntas del examen se considera que el examinado se ha informado y acepta estas condiciones.



5. La asistencia a la reunión Zoom de demostración de plataforma, y la rendición del examen de simulación en plataforma, son actividades OBLIGATORIAS. Si usted no participa en alguna de ellas, no podrá rendir el examen teórico real.

Funcionamiento de Proctorio

6. Proctorio es una aplicación que utiliza el navegador web Google Chrome para realizar las preguntas del examen y recoger sus respuestas. Paralelamente monitorea el comportamiento del examinado y su entorno físico.
7. Proctorio utiliza los siguientes métodos de supervisión:
- Grabación de la habitación.
 - Grabación de sonido ambiente.
 - Grabación del rostro del examinado.
 - Detección de movimiento de ojos.
 - Detección de uso de programas del computador.
 - Control de identidad mediante cédula de identidad o en su defecto, pasaporte
8. El examinado debe dar a Proctorio todos los permisos de grabación. Toda la información captada es almacenada y luego, mediante análisis de inteligencia artificial, el programa elabora informes de actividades sospechosas durante el examen.
9. Si la aplicación detecta un comportamiento sospechoso flagrante y reiterado durante el examen, este se cierra automáticamente.
10. Un examinador humano revisará el informe elaborado por Proctorio y las grabaciones señaladas en el punto 7.

Requerimientos técnicos

11. Es de exclusiva responsabilidad del examinado contar con las condiciones necesarias para su correcto funcionamiento.
12. Los requerimientos de hardware se refieren a las características del equipo (PC, computador) que necesita el examinado para rendir el examen:

	Windows	Mac	Linux	Chrome OS
Sistema Operativo	Windows 7+	macOS 10.11+	Ubuntu 18.04+	Chrome 58+
Procesador	Intel Pentium o mejor	Intel	Intel Pentium o mejor	Intel o ARM
Espacio Libre en Disco	250 MB	250 MB	250 MB	250 MB
RAM Disponible	2 GB	2 GB	2 GB	1 GB
Velocidad de subida (upload)	5 MBPS			
Micrófono	Cualquier micrófono, ya sea interno o externo.			
Webcam	320x240 VGC resolución mínima, ya sea interna o externa.			



En cuanto a software, se requiere que tenga instalado el navegador Google Chrome y la extensión de Proctorio. El navegador debe estar configurado de manera que permita la grabación de video y audio mediante cámara web.

IMPORTANTE: Si su computador es de marca Apple Mac, y cuenta con el sistema operativo MacOS Catalina, tendrá interferencia con el inicio de Proctorio y del examen. Para resolver este problema, haga click en el **icono de Apple** en la esquina superior izquierda de su pantalla y luego vaya a **Preferencias del sistema > Seguridad y privacidad > pestaña Privacidad > Grabación de pantalla**, marque la **casilla junto a Google Chrome** y haga click en "**Aplicar**".

13. El examinado debe estar solo, en una habitación cerrada sin ruido ambiental. Proctorio detecta el ruido ambiente de alto volumen como acto sospechoso y lo deja señalado en el informe. Sin embargo, el examinador humano es capaz de discriminar entre el ruido proveniente del exterior (tráfico, bocinas, construcción de edificios, etc) y el ruido generado por voces humanas.
14. El examinado debe encontrarse en una pieza iluminada.
15. El computador debe contar con conexión a internet ininterrumpida, del ancho de banda requerido, durante toda la realización del examen.

Preparación y realización del examen

16. Días antes de la aplicación del examen, se enviará al correo electrónico del examinado su usuario y contraseña de la plataforma web a fin de que pueda explorar dicha plataforma e instalar Proctorio con antelación. Aquí encontrará un Video explicativo y un Tutorial escrito sobre el uso de la plataforma y de Proctorio.
17. Es responsabilidad del examinado planificarse adecuadamente para cumplir con todos los requerimientos estipulados en el presente documento.
18. No debe tener ningún implemento sobre el escritorio, salvo el computador, un bebestible y un comestible tipo snack (frutos secos, chocolate, etc), en caso de que lo considere necesario.
19. Al iniciar el examen, se le solicitará al examinado mostrar su cédula de identidad o pasaporte, además de hacer un paneo con la cámara de la habitación, en el que deberá mostrar la superficie del escritorio en el cual rendirá el examen.
20. Durante el examen está completamente prohibido levantarse del asiento. Se recomienda ir al WC antes del examen.
21. Durante el examen se deben desconectar monitores adicionales y cerrar todas las ventanas abiertas del navegador, con excepción del examen. Proctorio es capaz de detectar el cambio desde el navegador a otros programas, acto que se encuentra prohibido.
22. Durante el examen no se puede revisar apuntes de contenidos, libros ni aparatos electrónicos como tablets, teléfonos o kindles.
23. El examinado debe procurar mantener su atención exclusivamente en el monitor del computador. Cualquier movimiento amplio del rostro y de los ojos del examinado podría ser interpretado por la aplicación como una acción sospechosa.



Sanciones a faltas informadas por la aplicación

24. Proctorio realiza un análisis de información mediante inteligencia artificial para generar informes de posibles situaciones sospechosas durante la realización del examen. Tanto los informes como las grabaciones proporcionadas por Proctorio, serán luego revisados por un examinador humano que elaborará un informe para la autoridad pertinente de CONACEM, quien determinará la gravedad de la sanción.
25. La aplicación tiene la facultad de cerrarse completamente y detener el examen al detectar una falta grave al código de conducta durante el transcurso del mismo.
26. Si la aplicación informa indicadores de acción sospechosa, la cual luego es corroborada por el examinador humano como infracción a los Términos y Condiciones del examen, el examinado será reprobado.
27. Queda estrictamente prohibido leer las preguntas en voz alta durante la examinación. Esta acción es motivo de sanción.
28. Queda estrictamente prohibido tener sobre el escritorio cuadernos, hojas, o cualquier soporte que permita tomar apuntes. Esta acción es motivo de sanción.
29. Queda estrictamente prohibido tomar apuntes durante el examen. Esta acción es motivo de sanción.
30. Queda estrictamente prohibido filmar el examen. Esta acción es motivo de sanción.
31. Queda estrictamente prohibido mover la cámara web del computador durante el examen. Esta acción es motivo de sanción.
32. Queda estrictamente prohibido estar con otra persona en la misma habitación. Esta acción es motivo de sanción.
33. Queda estrictamente prohibido levantarse del asiento durante el examen (salvo emergencia debidamente justificada). Esta acción es motivo de sanción.
34. Queda estrictamente prohibido hablar por teléfono durante el examen, (salvo que requiera contactarse con soporte técnico vía telefónica, por problemas de conectividad o funcionamiento de su equipo). Esta acción es motivo de sanción.
35. Queda estrictamente prohibido usar audífonos, de cualquier tipo, durante el examen. Esta acción es motivo de sanción. Si el computador que usted usará para rendir examen no cuenta con micrófono, podrá conectar audífonos con micrófono al computador, pero deberá dejarlos a un costado, sin utilizarlos.
36. Queda estrictamente prohibido difundir, de cualquier manera, el contenido del examen. Esta acción es motivo de sanción.
37. Si la aplicación informa indicadores de potencial infracción a los Términos y Condiciones, la cual luego es desestimada por el examinador humano, el examen será corregido para obtener resultado de rendición.
38. El postulante a certificación de especialidad médica de CONACEM que resulte reprobado por infracción a los Términos y condiciones del examen, tendrá además la siguiente sanción:



- a. Falta leve: Inhabilitar al postulante en forma temporal de acceder al proceso de certificación
- b. Falta grave: Inhabilitar al postulante en forma definitiva de acceder al proceso de certificación

Imprevistos y otras situaciones

39. Es responsabilidad del examinado contar con todas las condiciones técnicas antes explicadas. Esto incluye considerar eventualidades que podrían entorpecer la realización del examen.
40. Cualquier imprevisto técnico será de exclusiva responsabilidad del examinado, esto incluye, pero no es exclusivo, a:
 - a. Desperfectos en el computador.
 - b. Desperfectos en la configuración de las aplicaciones antes o durante el examen.
 - c. Interrupción inesperada por otras personas al espacio de examinación.
 - d. Interrupción inesperada de la conexión a internet.
41. Cualquier imprevisto de fuerza mayor deberá ser apropiadamente informado, respaldado y justificado por el examinado ante el equipo evaluador. Esto incluye pero no es exclusivo a:
 - a. Terremoto
 - b. Incendio
 - c. Accidente personal
42. En caso de caída de internet del examinado durante el examen:
 - a. Si se cae la internet del examinado pero retorna dentro del tiempo en que el examen se encuentra abierto en la plataforma, la persona podrá retomar al examen.
 - b. Si se cae la internet durante más tiempo, y el examinado no alcanza a retomar el examen, tendrá la opción de rendirlo en la siguiente fecha de aplicación de examen teórico.
43. Dos o más postulantes no pueden rendir simultáneamente el mismo examen desde la misma conexión a Internet (misma dirección IP). Proctorio detectará este evento, que será sancionado con la invalidación del examen para todos los postulantes involucrados.